

REGULAMIN KORZYSTANIA Z 4PARENTS

§ 1 Pojęcia użyte w Regulaminie

1. **Aplikacja mobilna 4Parents** - dystrybuowana przez Software Hub sp. z o.o. aplikacja 4parents przeznaczona do zainstalowania na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca dostęp do treści udostępnianych na Platformie 4parents.
2. **Platforma 4Parents** – to wszelkie podstrony znajdujące się w domenie 4parents.pl, służące do naliczania opłat w żłobku, przedszkolu oraz innych placówkach zainteresowanych usługą, a także ułatwiających komunikację między rodzicami i placówką w której wdrożona jest platforma. 4Parents jest własnością Software hub sp. z o.o. ul. Ryżowa 33a/7, 02-495 Warszawa zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7831745232, REGON: 365083606.
3. **Software hub sp. z o.o.** – właściciel platformy 4Parents i Aplikacji mobilnej 4Parents, usługodawca świadczonych za jej pośrednictwem usług.
4. **Konto użytkownika** – zestaw informacji o osobie korzystającej z aplikacji 4parents, na które składa się m.in.: imię, nazwisko, adres, adres e-mail użytkownika, telefon kontaktowy.
5. **Użytkownik** – osoba korzystająca z aplikacji 4Parents lub platformy 4Parents.
6. **Placówka** - odbiorca usługi świadczonej przez właściciela platformy 4Parents i Aplikacji mobilnej 4Parents
7. **Login** – unikalny identyfikator użytkownika.
8. **Hasło** – ciąg znaków wybranych przez użytkownika lub generowany poprzez platformę 4Parents podczas odzyskiwania hasła.
9. **Zalogować się** - potwierdzenie tożsamości Użytkownika zarejestrowanego poprzez podanie nazwy własnej użytkownika oraz hasła
10. **Urządzenie mobilne** – przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, Wi-Fi) korzystające z systemu operacyjnego Android, iOS lub Windows.
11. **Operator płatności**- BLUE MEDIA Spółka akcyjna z siedzibą w Sopocie, 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000320590, NIP: 585-13-51-185, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000,00 złotych (w całości wpłaconym).

§ 2 Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z usług świadczonych przez Software Hub sp. z o.o. za pośrednictwem aplikacji 4Parents. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U z 2016 r., poz. 1030).
2. Regulamin nie dotyczy usług telekomunikacyjnych.
3. Usługi świadczone za pośrednictwem platformy 4parents polegają w szczególności na naliczaniu i rozliczaniu opłat za godziny pobytu dziecka, prowadzenia e-dziennika, udostępnianiu kalendarza wydarzeń, komunikacji z rodzicem i możliwości rozliczeń elektronicznych.
4. Korzystając z Platformy 4Parents Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu i akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.



Rozwiązania dedykowane

Software Hub sp. z o.o.
ul. Ryżowa 33a lok. 7
02-495 Warszawa
Telefon: +48 22 863 08 07
E-mail: biuro@4parents.pl

Polub nas na facebooku:
<https://www.facebook.com/4parents/>

5. Do korzystania z Platformy 4Parents przez Użytkownika wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu.
6. Korzystanie z Platformy 4Parents możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez urządzenie, jakim posługuje się Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych, określonych w oficjalnych marketach z aplikacjami mobilnymi lub z poziomu powszechnie stosowanych przeglądark internetowych w najnowszych wersjach.

§ 3 Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej 4Parents

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Platformy 4Parents w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz celami utworzenia Platformy 4Parents.
2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do korzystania z Platformy 4Parents: zgodnie z jej przeznaczeniem, niezakłócającej jej działania, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich a także do korzystania z wszelkich usług udostępnionych za jej pośrednictwem jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. W razie stwierdzenia przez Użytkownika naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Platformy 4Parents jest on zobowiązany niezwłocznie przekazać wszelkie informacje do Software Hub sp. z o.o.
4. Platforma 4Parents jest dostępna tylko poprzez Internet i działa 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę. Podane godziny dostępności mogą ulec zmianie ze względu na konieczność przeprowadzenia prac modernizacyjnych, awarii, lub z przyczyn losowych za które właściciel platformy nie ponosi odpowiedzialności.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w związku z korzystaniem z Platformy 4Parents.
6. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Operator płatności. Dostępne są następujące formy płatności: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, BLIK, Pay-by-link, przelewem).
7. Operator płatności dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Operator płatności może pobierać opłatę prowizyjną z tytułu realizacji transakcji w wysokości 1 zł.
9. W przypadku wyboru przez Użytkownika sposobu płatności przelewem, Pay-by-link lub kartą płatniczą - czas realizacji zamówienia jest liczony od dnia uznania rachunku bankowego Placówki.

§ 4 Rejestracja użytkownika

1. Rejestracja Użytkownika wymaga podania danych oznaczonych jako obowiązkowe, po określeniu loginu oraz hasła Użytkownik zostaje zarejestrowany do Platformy 4Parents.
2. W celu możliwości dostępu do platformy użytkownik powinien posiadać aktywny adres e- mail.
3. Podczas rejestracji i korzystania z usług udostępnianych w Platformie 4Parents Użytkownik jest zobowiązany do podawania danych zgodnych z prawem a także do zachowania w tajemnicy hasła i loginu oraz nieudostępniania ich innym osobom trzecim. Ponadto usługodawca informuje, że nie weryfikuje w żaden sposób tożsamości Użytkowników podczas rejestracji. Odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych ponosi wyłącznie Użytkownik.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji technicznych w sposobie realizacji usługi jak i do zmiany niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta z Platformy 4Parents w sposób niezgodny z Regulaminem Usługodawca może zablokować jego konto.

6. Usługodawca może zablokować lub usunąć profil Użytkownika w przypadku naruszenia przez niego niniejszego Regulaminu. W takiej sytuacji powtórna rejestracja może być dokonana jedynie po uprzednio wyrażonej zgodzie przez Usługodawcę.

§ 5 Zakres odpowiedzialności

1. Usługodawca prowadzi stały nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Platformy 4Parents, zapewniając przy tym poprawność jej działania na najwyższym poziomie. Usługodawca nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności, jak również bezbłędnego działania.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji świadczonych usług.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zawieszenia świadczenia Usługi w szczególności z przyczyn:
 - a) usunięcia zagrożenia,
 - b) konserwacji,
 - c) modyfikacji technicznej Aplikacji mobilnej 4Parents
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Platformy 4Parents i usług świadczonych za ich pomocą z powodu siły wyższej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody które są skutkiem naruszenia przez użytkowników praw osób trzecich jak i za szkody powstałe w następstwie zakłóceń dostępności usług świadczonych drogą elektroniczną.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usługi i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.

§ 6 Zgłoszenia

1. Wszelkie nieprawidłowości i usterki związane z funkcjonowaniem Platformy 4Parents, oraz pytania dotyczące funkcjonowania i świadczenie usług Użytkownik może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@4parents.pl
2. Zgłoszenie o którym mowa w § 6 ust.1 powinna zawierać nazwę Użytkownika, adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji, nazwę placówki oraz dokładny opis zgłoszenia.
3. Zgłoszenia są rozpatrywane niezwłocznie.

§ 7 Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pomocą Platformy 4Parents jest Placówka, która zakupiła licencję do korzystania z Platformy 4Parents od Software Hub sp. z o.o.
2. Administrator danych osobowych, chroni dane swoich Użytkowników, zachowując wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa.
3. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników podejmowane jest w celu realizacji świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy 4Parents w zakresie koniecznym do realizacji.
4. Software Hub sp. z o.o., stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zebraniem przez osobę nieupoważnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Dane osobowe zgromadzone za pomocą Platformy 4Parents mogą być udostępnione odpowiednim organom państwowym, na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych udostępnionych w związku z korzystaniem z usługi, prawo do dokonywania korekt oraz aktualizacji treści tychże danych.



Rozwiązania dedykowane

Software Hub sp. z o.o.

ul. Ryzowa 33a lok. 7

02-495 Warszawa

Telefon: +48 22 863 08 07

E-mail: biuro@4parents.pl

Polub nas na facebooku:

<https://www.facebook.com/4parents/>

§ 8 Prawa autorskie i licencje

0. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z Platformy 4Parents, oraz usług świadczonych elektronicznie za ich pomocą tylko i wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Zabrania się Użytkownikom kopiowania ani modyfikowania Platformy 4Parents
1. Oprogramowanie w zakresie Platformy 4Parents, jego aktualizacje i modyfikacje oraz wszelkie inne możliwe zmiany wraz z kodem źródłowym są przedmiotem autorskich praw majątkowych, które podlegają ochronie na zasadach określonych w Ustawie z dnia 4 lutego 1994 r., o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 666).
2. Zabrania się Użytkownikom wypożyczania, wynajmowania, udostępniania ani innego rodzaju rozpowszechniania udostępnionych w ramach Platformy 4Parents treści, a w szczególności ich umieszczania w innych serwisach internetowych, publicznego odtwarzania lub wyświetlania.

§ 9 Regulamin

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania jednostronnych zmian Regulaminu w razie zmiany koncepcji którejkolwiek ze świadczonych Usług, które w założeniu mają być ciągle doskonalone, lub wystąpienia innych ważnych przyczyn, to jest w szczególności zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim wpływają one na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu będą udostępniane na stronie <https://4parents.pl>, <https://softwarehub.pl>, w ramach Platformy 4Parents i Aplikacji mobilnej 4Parents a w stosunku do nowych Użytkowników będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji. Dodatkowo dotychczasowi Użytkownicy o zmianie regulaminu zostaną powiadomieni przed wprowadzeniem tych zmian za pomocą wiadomości PUSH w Aplikacji mobilnej 4Parents, a ponadto informacja zostanie udostępniona Użytkownikowi po zalogowaniu się na Konto w ramach Platformy 4Parents
2. Zmiany są uważane za zaakceptowane przez Użytkownika z chwilą skorzystania przez niego z Platformy 4Parents.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2016 r.
2. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.